Mga Umiiral at Planong Alituntunin sa pagpapalaganap ng pagkakapantay ng mga lahi

Departamento ng Imigrasyon

Ang Departamento ng Imigrasyon ay magbibigay ng de kalidad na serbisyo nang walang diskiminasyon at ituturing ang bawat miyembro ng publiko ng may respeto, konsiderasyon at pakikiramay, nang walang pag-aalintana sa kapansanan, kasarian, estado ng kasal, pagbubuntis, estado ng pamilya, lahi, nasyunalidad at relihiyon.

Mga Kabilang na Serbisyo	• Nagsasagawa ng pagkontrol ng imigrasyon ang Departamento at nakatuon ito sa pagbibigay ng serbisyo na naaangkop sa pang-araw araw na pamumuhan ng pangkalahatang publiko, tulad ng personal na dokumentasyon, nasyunalidad, at pagtulong sa mga Residente ng HKSAR sa labas ng Hong Kong.
Mga Umiiral na Alituntunin	• Gumagamit ang Departamento ng Tsino at/o Ingles sa pagbibigay probisyon ng mga serbisyo nito. • Mag iimprenta ng polyeto ng impormasyon ang Departamento at mga porma ngaplikasyon para sa publiko są Tsino at/o Ingles. Angimpormasyon sa website ng departamento ay parehong nasa Tsino at Ingles. Kung saan naangkop at practikal, ang bang mga impormasyon (hal. mga talaan ng gabay, mga porma, mga paunawa sa indibidwal na karapatan, atıp.) ay isinalin rin sa iba't ibang mga wika bilang sanggunian. • Kung saan naaangkop at praktikal, magsasaayos ang Departamento ng serbisyo ng interpretasyon. • Mag iimprenta ng polyeto ng impormasyon ang Departamento at mga porma ngaplikasyon para sa publiko są Tsino at/o Ingles. Angimpormasyon sa website ng departamento ay parehong nasa Tsino at Ingles. Kung saan naangkop at practikal, ang bang mga impormasyon (hal. mga talaan ng gabay, mga porma, mga paunawa sa indibidwal na karapatan, atıp.) ay isinalin rin sa iba't ibang mga wika bilang sanggunian.

- Magsasaayos ang Departamento ng pagsasanay para sa mga kawani into na may kinalaman sa mga paksang may kinalaman sa pantay na oportunidad at sa Ordinansa ng Pang-aalipusta ng Lahi.

- Pinag-uugnay ng Departamento ang mga bata at kabataan ng iba't ibang lahi sa pamamagitan ng iba't ibang paraan, kaiblang na ang mga pag-uusap, pagbisita, at programa ng pagsasanay, atbp.

Pagtatasa ng mga Gawain sa Hinaharap	• Pag-aaralan ng Departamento ang aming mga serbisyo pana-panahon, at ikokonsidera ang mga puna at mungkahi mula sa publiko at mga kawani upang mas mapaghusay pa ang aming serbisyo kung naangkop at kinakailangan. Upang mas maintindihan ang mga pangangailangan ng mga ibang lahi na gumagamit ng serbisyo, mangongolekta rin ang Departamento ng impormasyon ayon sa "serbisyo ng pangangailangan ng interpretasyon/ pagsasalin" at "piniling wika" (bukod sa Tsino at Ingles) nang may pananaw sa serbisyo ng pagtingin sa pantay na paggamit sa pampublikong serbisyo at pagkakaron ng tuloy tuloy na pagpapahusay ng pagbibigay-serbisyo.

Para sa mga katanungang may kinalaman sa mga umiiral at planong alituntunin sa pagpapalaganap ng pagkakapantay ng mga lahi, mangyaring tumawag sa Punong Opisyal ng Imigrasyon (Pamamahala ng Audit) Ms CHUNG Wai Man, Jennifer sa pamamagitan ng mga sumusunod na paraan –

Telepono no.	:	2829 4141 or 2829 4142; o
Fax no.	:	2827 0662; o
Email	:	enquiry@immd.gov.hk; o
Postal Address	:	Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong

Departmento ng Imigrasyon
Pebrero 2024